

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ応対面	医師応対面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
女性	74	綺麗、清潔である。個人で写真や改善点を紙でわたしてくれる。	予約がとりにくい。(1週間前や2、3日前にとれない)階が同じじゃない。	とても満足	とても満足	やや満足	とても満足	2016/11/2 9:11	スマホ
女性	36	スタッフの人数が多いので、スムーズ。	1回の時間が長い	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 9:20	スマホ
女性	64	待合室で長く待たされないのが良いです。	特になし	とても満足	やや満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 9:24	スマホ
女性	65	待ち時間がなくてとてもいいと思います	特にありません	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 13:45	スマホ
女性	35	先生がとても親切でわかりやすく説明してくれる。	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 13:49	スマホ
女性	40	痛くない、先生が優しい	大人の歯科検診とクリーニングが別になったのが残念です	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 13:50	スマホ
女性	53	清潔感があり明るいところ、設備もとのって満足です。アフターケアがしっかりしている ていねいな説明がいいです	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 13:51	スマホ
女性	36	フロスをしていたら詰め物が外れてしまい、虫歯もあったのであわせて治療してもらいました。	とても親切です。 お店も清潔感があり、子供をつれていっても対応してくれて助かります。	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/4 10:38	スマホ
女性	41	子ども達が痛がらないようにやってくれるところ。痛がったら、日を改めて何度も治療してくれました。	予約が結構先になってしまう。	とても満足	とても満足	やや不満	とても満足	2016/11/4 18:20	スマホ
女性	66	先生方、又 スタッフの皆さんがいろいろ勉強している様子をビデオで見てうれしく思います。	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/4 18:22	スマホ
女性	67	いろいろな質問に答えてくれる。 待ち時間が短い。 駐車場が確保されている。	治療中、一つ一つの行動で、次に何をするのかを声かけしてくれると不安がなくなる と思う。 治療中、唇が乾きすぎて痛い。保水、あるいはうがいの回数を増してくれると楽だ と思う。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/4 18:27	スマホ
女性	35	院内がきれいなので気持ちが良い 医師、歯科衛生士の説明対応は良い	まれに電話対応で冷たい印象を受ける	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/5 7:58	スマホ
男性	64	診療のプロセスが明解で安心して戻ります 先生の穏やかな診療説明が非常に好感が有ります 駐車場の御対応を感謝して居ます	今後気付けば御報告させていただきます。 宜しく御願い致します	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 13:15	スマホ
女性	37	丁寧に説明してくれて、わかりやすかった	予約がとりにくかった	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 18:21	スマホ
男性	36	虫歯治療 10~15回	もっと予約がとれば良いです	最高	最高	最高	最高	2016/11/7 21:45	スマホ

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ応対面	医師応対面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
男性	45	10年前に治療した銀歯が外れたのが受診した理由です。	治療時間を予め予想で言って貰えると助かります。 例えば、今日の内容はこれなので、大体何時間位ですと・・・治療はいくつになっても馴染めない事なので何分位かかるのかなと気になります。	とても満足	とても満足	やや満足	とても満足	2016/11/8 12:03	スマホ
女性	41	医師も衛生士の方も、丁寧に治療方法など教えてくれる。	予約がとれやすくなると・・・	とても満足	最高	とても満足	とても満足	2016/11/8 13:44	スマホ
女性	41	自宅から近くてキレイな所、スタッフの方が皆やさしく治療もていねいな所	特にありません	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/8 13:46	スマホ
女性	42	こどもの歯科検診 3ヶ月に一度定期的に受診しています。 10回以上来ています	予約がとりにくい 待合室が狭い	やや満足	やや満足	とても満足	やや不満	2016/11/8 18:39	スマホ
男性	43	痛くない治療をしてくれるところ	予約が取りづらい	とても満足	最高	とても満足	最高	2016/11/9 13:40	スマホ
女性	37	定期検診で通いはじめ、親不知の抜歯をしていただきました。先生はもちろん、歯科衛生士さんや受付の方も気持ちよく対応していただき、不安などを聞いてこたえてくださるので、安心して通えます。	仕方ないですが土曜日が混雑していて予約がとりづらいです。平日もう少し遅くまで受付していただければ通えるかもしれないと思います。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/12 17:55	スマホ
女性	47	現在はインプラント治療で通院していますが、治療以外も口腔ケアで定期的に通院しています。 先生もスタッフの方々も親切で安心して通院しています。	特にありません。	とても満足	最高	とても満足	とても満足	2016/11/13 19:46	スマホ
女性	36	家から近く、親切丁寧だから。	人気なので仕方がないかもしれませんが、土曜日の予約が混んでいる	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/13 23:28	スマホ
女性	32	5歳の子供の虫歯治療。近所の歯医者で次回は体を抑えますとわれ、親的に嫌だったので、抑えない所を探してこちらを受診。実際抑えられることなく最後まで治療できたので満足している。本人が怖がり治療に時間がかかったが、大きなメダルを目標に頑張れた。その日にやる治療を本人にも分かるように画面を使って丁寧に説明してくれて、器具もみせてくれたのがとても良かった。	治療した所が痛いと言ったので再診したが、目視で問題がなく様子見になった。だが、痛みはひどくなり、歯茎と頬が腫れた。治療した内部で進行していて結局神経が死んでしまった。神経が死んでた方が治療は痛くないのかもしれないが、ちょっと可哀想。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/14 14:47	スマホ
女性	10	歯科衛生士さんの歯のお掃除。定期的に見ていただいています。歯磨きの指導を丁寧に優しく教えてくれます。	ないです。子供はガチャガチャの種類を増やしてほしいそうです。	とても満足	とても満足	最高	やや満足	2016/11/14 20:04	スマホ
女性	65	一回を長い時間かけて治療してくれる 先生の技術が優れている	説明が時々 不足のときあり 自費と保険の診療のちがいが等わかりにくい	やや満足	やや満足	最高	とても満足	2016/11/15 18:54	スマホ
女性	26	田上先生に今、歯科矯正をやってもらってるのですが毎回丁寧に今の状態や治療方針を説明してくれるので安心して任せられます。また歯科助手の方、歯科衛生士の方、みなさん優しくとても素晴らしい歯医者だと思います。	ありません。	最高	最高	最高	最高	2016/11/15 19:00	スマホ
女性	32	患者さんの希望に寄り添った治療をしてくれる。 初めて痛くない歯医者ってあるんだと知りました。	予約がとりにくい	とても満足	やや満足	とても満足	最高	2016/11/18 18:16	スマホ

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ対応面	医師対応面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
女性	59	いつも良くみてくださいます	仕事でなかなか来れない娘や息子も来れる環境だと助かります。息子は日曜休みと普段はいつ休みになるかわからないので来ていません。しばらく歯医者さんにかかれないうです。	最高	とても満足	とても満足	最高	2016/11/18 18:20	スマホ
男性	39	詰め物の外れ	診療時間の延長。例えば週一回21時まで診療など	とても満足	最高	やや満足	最高	2016/11/19 11:04	スマホ
女性	36	半年検診。症状は特になし。二年程前から半年おきに検診の為通院。	担当医の方はいつも丁寧で満足していますが、電話対応の時、いつも日程や時間を言い間違えたり、間違えていて、こちらが指摘したのにも関わらず謝らないで酷い対応をされた事があります。	やや満足	最高	とても満足	とても満足	2016/11/21 11:55	スマホ
男性	49	歯痛	入り口の扉が重い、また、足の指をぶつけ、かなりの痛みを伴った。診察室やスタッフの対応には、特に問題ないと思います。	とても満足	とても満足	とても満足	やや満足	2016/11/22 9:19	スマホ
女性	42	子供が不安にならないよう、何をするか事前に丁寧に説明してくれる。子供は帰りにガチャガチャを楽しみにしています。歯磨きのやり方をわかりやすく教えてくれる。	なし	最高	最高	最高	最高	2016/11/24 13:36	スマホ
女性	34	丁寧な対応と子供が定期検診を機に歯医者さんが身近になっているのが気に入っています。	最近予約がとれやすくなって特にはありません。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/26 7:09	スマホ
女性	37	子供がまだ小さいとき(2、3歳)、椅子で寝そべり口を開けることが難しかったのですが、根気強く見てくださり歯医者さんへの恐怖心を取り除いてくださいました。	人気なので仕方ないのですが、予約がとりづらいです。	やや満足	やや満足	とても満足	とても満足	2016/11/29 12:36	スマホ
女性	37	先生が親切、治療が丁寧なところ	予約ちょっと取りにくい 小さい子の虫歯治療後、毎回写真とって確認することは体に負担がないかが心配なので、頻度を減らしてもよろしいかと思う	とても満足	とても満足	最高	最高	2016/11/4 10:48	iPad
女性	37	丁寧に指導、提案してくれる。 女性スタッフが美人。	なし	最高	最高	とても満足	最高	2016/11/10 9:51	iPad
女性	58	診療室がとてもキレイでスタッフの皆さんもいつも笑顔で対応して頂いています	特にありません	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/10 10:01	iPad
男性	29	スタッフ、Drの対応が丁寧。 治療や歯の状態、ブラッシングの方法等、親切丁寧に教えていただき、とても信頼できる。 素晴らしいと思います。	なし	最高	最高	とても満足	最高	2016/11/17 15:42	iPad
男性	38	虫歯にならない為のケアが充実している。	子供の歯並び(矯正)もあると良かったです。	最高	最高	最高	最高	2016/11/17 16:15	iPad
女性	38	診察時間が守られていて(待たされない)とても良い。予約しているのに、時間を守らず待たされる歯医者には行きたくなくなる。 親切、キレイで良いと思います。	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/18 10:38	iPad
女性	37	朝早くからやっているの、仕事前に受診できるのでありがたいです。	なし	やや満足	やや満足	とても満足	やや満足	2016/11/18 10:40	iPad

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ応対面	医師応対面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
男性	58	先生方が優しい。 痛いことをしない。 ていねい。	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/18 10:43	iPad
女性	10	きれいなところ とてもていねいにおしえてくれるところ	たまに、こわい先生がいると子供がこわがって来るのを嫌がってしまうことがある。	やや満足	やや満足	とても満足	とても満足	2016/11/24 14:26	iPad
女性	52	安心、清潔	歯の治療、白い詰め物にしたかったが...前に銀の詰め物入れて何も言えなかった。 相談というか聞いて欲しかった。	とても満足	やや満足	とても満足	とても満足	2016/11/24 14:38	iPad
女性	72	色々説明もしながら丁寧に治療していただいて感謝しています。	入り口のドアがとても重くて開けるのが大変です。何故このような重い扉にしたのでしょうか？	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/2 8:38	スマホ
女性	58	当院は、予防歯科を重視しているとのこと。最初はなかなか治療が始まらず、いつ虫歯が治るのか...と思っていました。歯垢、歯石の対処、歯間ブラシ、フロス等の利用の仕方など指導していただき現在は納得しています。予約時刻が決まっているので、患者の流れがよく待ち時間がほとんどないのがとても良いです。先生方が多数いらっしゃるのすばらしいとおもいます。助手の方のサポートもスムーズです。前日のお電話を助かっています。	特になし。	最高	最高	最高	最高	2016/11/2 8:45	スマホ
女性	34	どこも清潔で気持ちよく過ごさせています。待ち時間が少なく、歯の写真も撮ってくれたり、説明が詳しくてゆっくり教えてくれるので心配事が解消できています。	小さい子供の診療時、前にあったDVD流すかアンパンマン流すかをして頂けると大人しくしてくれるので助かります。	とても満足	最高	最高	最高	2016/11/2 8:49	スマホ
男性	69	いつもメンテナンスしていただきありがとうございます。これからも変わりなくお願いしたいと思います。	素敵な病院なので、思い当たる所がありません。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 8:51	スマホ
女性	37	清潔感があってゴミゴミしてなくて良い	お手洗いにバック(荷物)を置けるカゴでも置いてもらえるとう嬉しいです。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 8:56	スマホ
女性	68	ちゃんと色々対応してくれます。金額、予約、他	今のところ見つかりません。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/2 13:51	スマホ
女性	36	病院がきれいで気持ちがいいです。 先生の診察や説明、治療もとても丁寧でうれしいです。	特にありません	最高	最高	最高	最高	2016/11/2 13:57	スマホ
男性	58	説明がわかりやすい。 クリーニング等がていねい	特になし	とても満足	とても満足	やや満足	とても満足	2016/11/2 14:10	スマホ
女性	46	駐車場が広い、トイレが綺麗	レントゲンを撮った時痛かった。レントゲンを撮りたくない	とても満足	やや不満	最高	最高	2016/11/4 11:29	スマホ
男性	18	キレイで医師の方の説明がわかりやすい	少し中がせまい(間隔)	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/4 11:31	スマホ
女性	46	キレイ。前より予約が取りやすくて来やすい。治療も安心してお任せできる。トイレがおしゃれでキレイ。受付の方が親しみやすくていい	特になし	最高	最高	最高	最高	2016/11/4 11:35	スマホ
女性	10	以前は予約が取りにくかったが、今はすぐ取れるようになってよかった。スタッフの方の対応が親切。	とくになし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/4 11:37	スマホ

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ応対面	医師応対面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
女性	32	スタッフの皆様が優しく対応してくださる所。虫歯だらけだった私の歯を治療していただき、なおかつ痛くなかったです。	特にありません、これからも通わせていただきます。	とても満足	最高	とても満足	最高	2016/11/4 11:52	スマホ
女性	44	話を良く聞いてくれる、歯医者が苦手なので不安が解消される	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/4 15:23	スマホ
男性	77	予防に力を入れている点	入口の扉が重すぎる	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/4 16:33	スマホ
女性	40	レントゲンが苦手でしたが、スタッフ2人でしてもらえてすぐに終わり良かったです。	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/4 16:36	スマホ
女性	40	清潔感があり、先生方、スタッフの皆さんが丁寧に親身になって下さるところがとても良いです。	特にありません。	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/4 16:40	スマホ
女性	42	どの方も親切丁寧に治療を受けていても安心する綺麗で清潔	とくにありませんがトイレに荷物を置くところがあるといいです。2階にトイレがあるといい	最高	最高	最高	最高	2016/11/4 18:17	スマホ
女性	40	キレイで明るい スタッフの人や看護師さんに相談しやすい	イスを倒す前にこれからすることを伝えてもらえた方が自分的には嬉しいです	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/4 18:19	スマホ
男性	66	2度の引越しを経て施設としてもグレードアップし、館内も一層清潔感があり機能化されたように思います	以前にも助言したことでありますが受付のところにバッグなどちょっとした小物が置けるような工夫が成されているとありがたいです。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/4 18:20	スマホ
男性	46	予約システムがしっかりしていて待たずに診察してもらえる	特にありません	最高	最高	とても満足	とても満足	2016/11/4 18:21	スマホ
女性	11	先生が優しい	歯の写真のとき鏡を入れるのが痛い	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/4 18:24	スマホ
女性	44	以前よりも予約が若干ですが、入れやすくなりました。	入り口ドアが重たすぎです。 ぜひ、改善願います?? 二階にも、雑誌や子供向け書籍が欲しいです。 二階に行ってから待ち時間がけっこうあるので…。	やや満足	とても満足	やや満足	やや満足	2016/11/4 21:04	スマホ
女性	46	スタッフ、先生が若い方が多く話しやすい	急な予約が取りづらい場合がある。(子供の都合となかなか合わせづらい)	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/5 7:53	スマホ
女性	35	丁寧。説明もわかりやすい 子供も怖がらずに通える	特になし	最高	とても満足	とても満足	最高	2016/11/5 7:53	スマホ
女性	39	いつも子どもの歯のお掃除をお願いしていますが、しっかり指導して頂いているのでとても良いと思います。	予約が取りに行く	とても満足	とても満足	やや満足	最高	2016/11/5 7:53	スマホ
女性	67	初回に家族の介護や育児に時間を取られていることお話ししました。よくわかってくださり一回の治療をたくさんしてくださいます。	とくになし	最高	最高	最高	最高	2016/11/5 7:55	スマホ
女性	33	先生が優しい 歯磨きを子供に丁寧に教えてくれた	唾液検査、なんでしないの？みたいなかんじが悪かった。子供の治療の時先生によってきちんとみてもらえなかった	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/5 7:58	スマホ

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ応対面	医師応対面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
女性	31	施設がキレイ パソコンの画像を使った説明がわかりやすい 子供も連れてきやすい	特になし	最高	最高	最高	最高	2016/11/5 13:25	スマホ
女性	34	キレイ、スタッフさんの態度がステキ!!	必要以上の撮影かなと思いました	とても満足	やや満足	やや不満	とても満足	2016/11/5 13:31	スマホ
女性	48	予約システムが整っていて、予約時間に来たのに待たされる、会計まで待たされる事がない。靴のまま診療台の上がれるのでスリッパに履き替えたりする手間がない。小さい子が飛び出さないように扉が重たい。次の予約を診療台でできるのでスムーズだ。木の内装と自然光が差し込む院内でリラックスできる。	パチンコ店のようなBHM??アップテンポは合いません。 オフィスホワイトニングをして欲しい。 移転してもう少し待合室が広くなるのかと思っていました。ちょっと残念、	とても満足	とても満足	とても満足	やや満足	2016/11/5 13:38	スマホ
男性	39	歯科健診をきっかけに、クリーニングや虫歯治療に通院しています。 建物は明るく清潔感があります。設備も新しく、検査結果をその場で画面で確認できます。歯科医師も説明が丁寧で、治療中も十分な気遣いをしてくださります。待ち時間がないのが素晴らしいです。	些細な点ですが、入口の軒がもう少し大きいと、雨天時、傘を開閉する際に濡れなくてよい。	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/5 21:46	スマホ
女性	57	新患で伺った時に問診票記入のみでなく面談をしながらも話をじっくり聞いて頂けたのがとても良かった。その後も治療に対して質問をしてもきちんと説明して頂けるので安心しておまかせ出来ます。	二階へ行くのにエレベーターしか手段がないので何かあった時の事を考えると不安になる	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/7 7:50	スマホ
男性	50	説明と治療が丁寧で信頼できる 駐車場がある 予約確認の電話が良い	症状の説明と同時になにをやるかの説明もほしい	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 7:53	スマホ
女性	49	歯ぐきや歯の状態を伝えるとすぐに来院することをすすめてくれて治療してくれる所が良いと思う	にぶい痛みやうずくと伝えても様子を見ることを言われ虫歯がひどくなり根の方まで治療する事があったのでその点を改善して貰いたい	とても満足	やや満足	やや満足	とても満足	2016/11/7 7:53	スマホ
女性	40	説明などとても分かりやすい。 歯医者が苦手だけれどもとても優しくやってくれるので怖くないです。	特にないです	最高	最高	最高	最高	2016/11/7 7:55	スマホ
女性	49	親切でわかりやすく説明してくれるところが良いと思います 歯磨き指導などの定期的に行ってくれるので、虫歯などの早期発見につながったりとても良いと思います	以前と比べて予約が取りやすくなったような気がしますがやはり土曜日はなかなか取れないのが残念です。仕事上土日休みなのでできれば日曜日毎週出なくてもいいので診療していただけると嬉しいですよ	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/7 8:06	スマホ
女性	40	いつも感じ良く対応して頂いています。 治療についても的確な判断、又相談にのってくださるところがとても良いと思います。	特にないです。	最高	最高	最高	最高	2016/11/7 13:10	スマホ
女性	66	他歯科医院でとても怖い思いをしたことがあり、医院に通うのが怖かったのですが、先生も看護師さんもやさしく接して下さるので助かります。	予約がとりづらいので、もう少し改善を！	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 13:14	スマホ
女性	41	歯の定期検診、3ヶ月ごと 病院がきれい。 指導が熱心。 信頼出来る。 子供が受診すると、帰りにおもちゃを貰える。 診察台の前にテレビがある。	混んでいて予約がなかなか取れない。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 16:34	スマホ

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ対応面	医師対応面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
女性	40	清潔(器具を使い回していない) お口の中の情報をプリントしていただけること。	二階の待合室にも雑誌等があると嬉しいです。予約をキャンセルすると次の予約がずいぶん先になってしまうこと	とても満足	やや満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 18:15	スマホ
女性	64	治療の前に歯の説明があることはとてもよく歯に対して感心が持てるようになり本当に良かったと思います トイレがとてもキレイ	なし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 18:15	スマホ
女性	76	新築になって本当に気持ちよく治療をしていただいております。先生もとても親切で ていねいです。	特にありません	最高	最高	とても満足	最高	2016/11/7 18:17	スマホ
男性	10	先生も優しいし、すぐに対応していただけるので良いです。 鏡先生に、見てもらって人生初の歯医者が通えるようになって良かったです。 もっと早く来ればよかったです...	レーザー治療があるといいです。やっている治療院が少ないので。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 18:22	スマホ
女性	42	息子の歯科矯正でお世話になっております。 待ち時間も少なく、治療も丁寧に説明も良くしてくれるので、金額の高い歯科矯正も不安なく安心しておまかせしています。 院内も清潔感があり良いです。	今の所、特にありません。	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/7 22:00	スマホ
女性	68	先生、看護師さん皆さん笑顔で説明もわかりやすく良いと思います。安心しておまかせできます	特にないです	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/8 13:35	スマホ
男性	21	虫歯の量や程度に合わせて長期的な目で治療してくれる。 以前通っていた歯科医ではここまで丁寧にやってもらえなかったのが初めて伺った時は感動しました。	特に思いつきません。	とても満足	とても満足	やや満足	とても満足	2016/11/9 12:36	スマホ
女性	37	家から近い。建物がキレイで清潔。 スタッフの方の対応が丁寧に親切です。 説明がわかりやすい。	特にありません。	最高	最高	最高	最高	2016/11/9 13:26	スマホ
女性	33	ていねいに診察してくれるところ	医師と歯科衛生士の会話(患者の状態)が、聞こえてくる。院長の言い方がキツク聞こえ聞いていて不快だった。	とても満足	やや不満	やや不満	とても満足	2016/11/9 18:16	スマホ
女性	38	優しい先生ばかりで子供も歯医者嫌いですが…。 何とか歯の治療も頑張ってます。	予約がなかなか思い通りとれない	最高	最高	やや満足	やや満足	2016/11/9 18:39	スマホ
女性	51	ていねいに説明してくれるので安心 1階2階に分かれているので良いと思います	3ヶ月おきの検診の会計がちと高いかな	やや満足	やや満足	とても満足	とても満足	2016/11/10 7:58	スマホ

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ応対面	医師応対面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
女性	32	全体的に清潔で綺麗なのがとてもいいです。 当初は説明や治療が丁寧過ぎるくらい丁寧で、そこが素晴らしいと思っていました。 2階の歯の掃除などしてくれる女性の先生はいつも変わらず丁寧で、わかりやすくてまた通いたいと思えました。 虫歯で、通院は何年か前から何かあると通っています。	最初はとても丁寧で親切で、もともと歯医者嫌いだったんですが、たのうえ医院は他とは違って、通えると思っていました。 この前、前に治療したところが悪くなったので、かなり久しぶりにたのうえ歯科に行ったところ、先生も初めての先生で、その方が、前のたのうえ歯科とは思えないほど、雑な対応でした。顔にかけるタオルを何も言わず、いきなりかけられてビックリしたり、そのタオルをどかず時も横にズラされて、反対の髪の毛が持ってかれて顔にかかるほどでした。他人の顔なので、そこは心配りが欲しかったです。昔と比べての差にビックリしました。医療器具が歯茎に刺さって痛かった時も何も言わず、、、前まではいちいち、「嫌な音がしますけど、、」とか「嫌な臭いがしますけど、、」など、丁寧にこれからやる治療について、配慮してくれました。 そこが気に入っていました。 正直、たのうえ歯科をやめるか、先生を変えてもらいたいと思いました。 二階の歯の掃除などしてくれる、女性の先生は前と変わらず丁寧でとても好感が持てました。	とても満足	とても不満	とても満足	最高	2016/11/10 13:33	スマホ
女性	32	新井宿に引っ越してきてから、ずっと(6年ほど)通っています。 定期検診、虫歯治療、おやしらずの抜歯など全て。いつも迅速に痛みなく丁寧に治療していただいています。	以前に比べて予約も取りやすくなったので、特にありません。	最高	最高	最高	最高	2016/11/10 18:07	スマホ
女性	61	親切、丁寧に処置してくれる	特になし	とても満足	とても満足	やや満足	とても満足	2016/11/10 18:21	スマホ
女性	45	1人の方以外は親切です	1人のスタッフの方は対応が悪いと思います	やや不満	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/10 18:24	スマホ
女性	36	丁寧に説明してみてくださいるので安心して通院できます。	なし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/10 18:25	スマホ
女性	38	きれい、清潔 毎回説明してくれるので安心して通えます 子供も嫌がらず行ってくれます	特になし	最高	とても満足	最高	最高	2016/11/10 18:32	スマホ
女性	40	親切なこと。無理は言わず範囲のことを教えてくれる	特にありません。	最高	最高	最高	最高	2016/11/10 18:35	スマホ
女性	48	スタッフ対応とてもやさしい。 親切な人がいます。	子供に対して言葉遣いはがキツイ言い方の衛生士さんがいます。 こうやってみがいて！！とか親が側で聞いているとそんな言い方しなくても！と言いたくなります。 変更して衛生士さんがいるのに。次の予約は…と言われるので、また同じ人になってしまいます！ 子供だからといって言葉遣いに気をつけてほしいです！！	やや満足	とても満足	やや不満	最高	2016/11/10 18:42	スマホ
女性	30	全体的にキレイ(Xmasツリーやトイレも) 毎回レントゲンを撮って確認してやり直して下さる ていねい	口を開きっぱなしでツライので、一瞬でも閉じる声かけがほしい	最高	最高	最高	最高	2016/11/11 13:27	スマホ
男性	48	上手なところ アフターケアも満足	平日の時間をもう少し遅くまでやってほしい(これだけ)	最高	最高	最高	最高	2016/11/11 18:43	スマホ

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ応対面	医師応対面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
女性	35	清潔感がある。 予防歯科への勉強がとても熱心でこちらも勉強になる。 患者側の要望も細かく対応してくれていて感謝している。 歯科衛生士の村松さんには大変お世話になっている。 本当にありがとうございます。	なし	最高	とても満足	最高	最高	2016/11/11 18:45	スマホ
男性	30	虫歯の治療は説明が丁寧で写真などもあり虫歯の状況や治療内容が分かりやすいです。 建物は綺麗で清潔感はあると思います。	予約が取りにくい。 ただし、建て替えてからは改善されてきたと思います。	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/12 12:36	スマホ
女性	48	急な治療にも、すぐ対応してくれた。 対応がとても丁寧。	看護師さんの処置が痛い時があると家族が言っている。	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/12 13:44	スマホ
女性	12	行くのが嫌にならないいろんな話ができて楽しい 前日連絡がある 次回も頑張ろうと思える 季節に合った飾り付けがされていて素敵 部屋の温度が丁度いい 歯磨きが楽しくなる 流れている音楽がリラックスできる 知ってる曲が流れるとうれしい ひのうちどころがない	なし	最高	最高	最高	最高	2016/11/12 13:46	スマホ
男性	66	おしゃれできれいなところ	治療の期間が長い もう少し短い期間、月1回でなく週1回とか短方が良い	とても満足	とても満足	やや満足	やや満足	2016/11/12 18:49	スマホ
男性	41	丁寧でサポートが末永いところ。歯をむやみに抜かずに大事にしてくれるところ。	治療方針が難しくわかりにくい場合がある。忙しい時は説明がない場合がある。	とても満足	とても満足	やや満足	最高	2016/11/13 21:13	スマホ
女性	46	説明が丁寧でわかりやすい。 予約の変更なども素早く対応してくれる。	予約が取りづらい	とても満足	やや満足	とても満足	とても満足	2016/11/14 13:19	スマホ
女性	36	キレイ 優しい(担当:小林みずきさん)	なし	最高	最高	最高	最高	2016/11/15 13:15	スマホ
女性	40	衛生士さんが丁寧です。たのうえ先生も信頼あります。	エレベーターでなく、階段で2階にあがれるの嬉しいです。	最高	最高	最高	最高	2016/11/15 18:40	スマホ
女性	41	歯磨き指導が熱心で、それがいかに重要なことを丁寧におしえてくれるところ。いつも院内が綺麗なおところ。 笑顔の素敵な受け付けの方がいらっしやるおところ。 子供対応(ガチャとか)がありがたいです。	ないんじゃないでしょうか？	とても満足	とても満足	やや満足	最高	2016/11/15 18:56	スマホ
女性	35	他の歯科医院よりスタッフさんに相談しやすく通いやすいと思っています。待合室等も患者様の事を思って不安感を感じないので安心してます。	特にありません	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/16 18:26	スマホ
女性	40	清潔感、近い 医師の説明が丁寧なおところ	衛生士の方の技術をもう少し上げて欲しいです。やり直しをしないようにしてもらえると助かります。	やや満足	やや満足	最高	最高	2016/11/17 18:16	スマホ
男性	34	ハード面で、建物が新しいところがあるのはもちろんですが、その中でもクリスマスツリーが出来ているところ、季節感もあるため、非常に良く感じます。 スタッフの方々も非常に丁寧に対応してくれています。 歯医者も今は多いため選ばれるところもあると思いますが、その中でも良いと感じます。	今は特にありません。継続した対応をして頂ければと思います。	とても満足	とても満足	とても満足	最高	2016/11/18 18:18	スマホ

回答者性別	回答者年齢	よい点	悪い点	スタッフ対応面	医師応対面	時間関連面	施設設備面	回答日時	経路
女性	33	親切で色々相談しやすくつけてきたと思う 自分の歯、口腔のことなあとまわしにしていたけどパソコンを使った説明をきいて家族のためにも治そうと思えた	助手をしてくれる方のバキュームが怖い	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/19 13:39	スマホ
男性	46	設備が整っている 緊急の事態にも対応していただいた	もう少し治療方針についての説明が欲しかった	やや満足	やや満足	やや満足	やや満足	2016/11/19 13:44	スマホ
女性	40	家族で利用しています。定期的に検診をしていて、今回は長女に虫歯が見つかり、痛みはありませんが、通院しました。毎回ガチャガチャができるので、子ども連れでも通いやすいところが気に入っています。	特になし	とても満足	とても満足	最高	最高	2016/11/20 13:50	スマホ
女性	48	子どもの歯の定期検診 3ヶ月に1回通い続けている。 積極的に定期検診を勧めてくれるのはありがたい。虫歯予防に繋がる。	今回のかたはとてもよかったです、以前は子どもの仕上げ磨きやフロスなどわたしがしきれていないことへのお説教が強めにされることが多かった。悪いのはわたしですがそうは言われてもなかなか日々できないので、行くのがブルーになります。	とても満足	やや満足	やや満足	とても満足	2016/11/23 10:30	スマホ
女性	45	優しく厳しくチェックいただいています	これから〇〇します。の一言がいただけると嬉しいです。今何やっているのかな？と思っています。 聞けばいいのですが。タイミングわからず。	とても満足	やや満足	とても満足	最高	2016/11/25 14:07	スマホ
女性	55	歯が痛くなったり被せていたものが外れて治療しましたが、診察待ちの間にテレビで歯の手入れの大切さ、スタッフの手入れ法や自分が歯磨きの悪さにより虫歯になったりしていた事がわかり、その後のフォローを続けて行きたいと思わされた。	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/25 18:37	スマホ
男性	33	清潔感のあるところ。 治療の前後に説明があること	診療時間が変わり最終が早くなったこと。 せめて19時にしていただけると平日最終で来院できるので意外と入り口のドアが重いこと	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/26 18:37	スマホ
女性	39	スタッフの皆さんがとても優しく、子供達が安心して治療を受けられます。いつもやさしく歯磨きのみがき方を教えてくれるところが嬉しいです。いつもありがとうございます。	平日18:00までなのはとても困ります。土曜の予約も取りづらいので。	最高	最高	とても満足	最高	2016/11/26 18:39	スマホ
女性	46	最初は泣いてばかりの子供を、根気よく待って頂き本当に有り難く思っています。今では歯医者に恐怖もなく、スムーズに治療を終える事が出来ました	とても親切で特にないです	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/28 9:41	スマホ
女性	52	料金が高くなる時は前もって教えて頂ける。	特になし	最高	最高	とても満足	最高	2016/11/7 12:57	PC
男性	19	先生方がすごく丁寧に歯について教えてくれる	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	とても満足	2016/11/7 12:59	PC
女性	40	3か月ごとの小学生の子供の定期健診に伺いました。 毎回同じ衛生士の方で、やさしく丁寧に向き合って話を下さるので、子供も安心して受ける事が出来ます。施設、設備が新しく、とてもキレイです。	診療時間(閉院)が早まってしまったので、中学生の子供が部活時代(厳しくよっぽどの事がないと休めない)は、尚更予約がとりにくく苦労しました。	とても満足	やや満足	とても満足	最高	2016/11/8 11:37	PC
男性	10	3回目の通院。 子供の定期健診でお世話になっています。	DVDを流す等、待ち時間に子供が飽きないような工夫が欲しい。	最高	最高	とても満足	やや満足	2016/11/9 2:07	PC
男性	55	良いところは、丁寧な説明をして頂いている。 受診理由は虫歯治療のためで、以前に通院していたから	特になし	とても満足	とても満足	とても満足	やや満足	2016/11/27 12:09	PC