

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時	2015年11月07日 17:07	投稿経路	スマホ	年齢	49歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	治療が適切、他医院では治さなくてもいい場所を治療されたりしたことがあったが、ここの医院では、余計なことはしない一番良いところは、治療が上手い						
改善点を教えてください	全く無し						
追加質問1	治療が上手い、						
追加質問2	これからも、よろしくお願いします						

投稿日時	2015年11月27日 17:59	投稿経路	PC	年齢	47歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	定期的にチェックをして頂くために通院しています。その際に見つかったトラブルも、丁寧に治療して下さいます。具体的な治療方法や方向性、金額の面も説明して頂けるので、安心して通院できます。治療時にも、これから何をするのか、どんなリスクがあるのかを説明しながら進めて頂けるので、不安を感じずに済みます。						
改善点を教えてください	強いて言えば、ですが。治療予約が思うように取れず、日にちが空いてしまう事。						
追加質問1	最初は、口コミでよさそうだったから、ですが、分かりやすく丁寧な説明をして頂ける事。						
追加質問2	いつもありがとうございます！下らない話ばかり、うるさくてすみませんw						

投稿日時	2015年11月26日 17:13	投稿経路	スマホ	年齢	34歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	スタッフの皆さんが丁寧に子供達も嫌がらずに通院出来るので来院させていただいています虫歯や検診などで20回以上の来院だと思えます						
改善点を教えてください	しいて言えば人気がありすぎて予約をとるのに1ヶ月以上先になってしまうことがあるのもう少し早く取れると嬉しいです						
追加質問1	通う前に外から何度かお見かけしたのですが明るい雰囲気です子供が怖がらずに通えるように思い家からも近いので来院させていただきます						
追加質問2	いつも優しく声をかけてくれてありがとうございますこれからも親子共々ヨロシクお願いいたします						

投稿日時	2015年11月22日 09:56	投稿経路	PC	年齢	59歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・先生をはじめスタッフの皆様が、とてもやさしくお声掛けして下さいます。・私は久しぶりの歯科受診だったため緊張していたのですが、先生が分かりやすく説明をして下さる心づかいがあり、とても安心できました。						
改善点を教えてください							
追加質問1	・ホームページにある、たのうえ歯科医院の理念「医療は暖かく、医学は厳しく、常に患者利益を優先」に 共感し、こちらでお世話になろうと思いました。						
追加質問2	・特になし						

投稿日時	2015年11月21日 15:48	投稿経路	スマホ	年齢	36歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	先生も歯科衛生士さんも受付の方も丁寧に説明して下さりとても親切です。院内も清潔で子供を連れて行った際も親切に子供用の番組を見せてくれて安心して治療できます。						
改善点を教えてください	治療については歯磨きの見直しから入るなど予防から指導して下さるのですが、予約が取りにくいので指導より早く治療に入って一刻も早く完治したいのが本音です。じっくり待てる人には向いている病院だと思いますが、忙しい人やせっかちなひとには向いて						
追加質問1	自宅から近く、院内が綺麗なところ						
追加質問2							

投稿日時	2015年11月21日 13:18	投稿経路	PC	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	冷たいものを食べる度に、歯が沁みるようになり、虫歯ができたのかと思って受診したのが始まりで、結局は知覚過敏だったので、それ以来3カ月に一度定期的に、歯のお掃除をしています。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

改善点を教えてください	特になし
追加質問1	引っ越し先で一番近かった+新しくきれいだったから
追加質問2	スタッフ全員いつも明るく、感じが良いです。担当の方のアドバイスが的確で、とても為になります。

投稿日時	2015年11月20日 19:08	投稿経路	スマホ	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	当初は子どもの過剰歯の治療で通院を始めました。現在は子ども達のむし歯予防で通院しています。						
改善点を教えてください	1月から診療時間が18時までとなるようで、仕事をしていると通院が難しくなるなあと感じます。今も少し曜日を指定してしまうと予約がとれずらいので、土曜日だけでは更に難しくなるのではと心配です。						
追加質問1	きれいでおしゃれな歯医者さん						
追加質問2							

投稿日時	2015年11月19日 02:22	投稿経路	PC	年齢	66歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	1. 虫歯2. 定期健診3. 緊急の時に電話で「こういう事情なので」と話す治療してくれる点は良い。						
改善点を教えてください	1. 治療に関しては特にありませんが、次の予約を取るのに長いかな。。混んでいるので 仕方ないですが。						
追加質問1	1. 家から近い、この一点です。以前、上尾にある口腔〇〇(忘れました)に通っていたのですが、退社して遠くなったので、近い場所に。2. 待合室が外から見えて、何となくよい。暗い感じが無い。						
追加質問2	1. 皆さん頑張っていると思いますよ！！						

投稿日時	2015年11月18日 01:44	投稿経路	スマホ	年齢	43歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	詰めものが取れてしまって歯科を探していたら以前テレビで見かけた予防歯科の方針を受け入れているたのうえ歯科を見つけました。子供の頃から虫歯が多かったが納得できる歯科に出会えたのはここが初めてです。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	予防中心である事						
追加質問2	お陰さまで予防についてだいぶ勉強させていただきました。						

投稿日時	2015年11月17日 23:21	投稿経路	スマホ	年齢	30歳	性別	男性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	普通なら大学病院でやるような抜歯もやってくれました。緊張していたのですが、医院長も歯科衛生士さんも優しく声をかけてくださり、安心して手術を受けられました。確かな技術と優しさで、2回目の手術は緊張もありませんでした。ありがとうございます。						
改善点を教えてください	普段の検診、スタッフの方によってムラがあります。歯の1本1本、歯の形に合わせて丁寧にキレイにしてくれる方もいればサーっとやって時間もすぐに終わってしまう方もいて。。最近では後者のことが多く、終わった後、歯の変化をほとんど感じない事が多いです。						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時	2015年11月17日 11:03	投稿経路	スマホ	年齢	30歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや不満	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	虫歯 定期検診等通院回数は10数回そんなに待たないですすぐに診てくれる。説明が丁寧。子供の診察が終わるとガチャガチャをさせてくれる。(子供が楽しみにしています)						
改善点を教えてください	説明・治療が丁寧すぎて長い予約がなかなか取れず、1ヶ月先は長すぎる。よって治療期間が長い						
追加質問1	自宅から近い						
追加質問2	いつもお世話になってます。早く病院が新しくなって、予約が取りやすくなるといいです！						

投稿日時	2015年11月14日 12:10	投稿経路	スマホ	年齢	44歳	性別	女性
------	-------------------	------	-----	----	-----	----	----

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	神経の治療、定期検診先生と衛生士さんが親しみやすいし、治療内容、治療行程をきちんと説明してもらえるし、治療するときあまり苦痛を感じないので通いやすいです。						
改善点を教えてください	土曜日しか来れないので次回の予約がいつも1ヶ月以上かかってしまうのでもう少し予約がとりやすいといいです。						
追加質問1	先生や衛生士さんが親しみやすく治療内容の説明が分かりやすいから						
追加質問2	いつも明るく対応していただいてありがとうございます。子供たちにも優しくしてくれて嫌がらず通ってくれます。これからもよろしくお願ひします。						

投稿日時	2015年11月12日 20:32	投稿経路	スマホ	年齢	32歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	症状?虫歯とても丁寧で、的確な治療によって子供があまり痛がらずに完治できていた。						
改善点を教えてください	仕方ない事だけど、予約が取りづらい。治療から治療までに間があきすぎてしまう気がする。待合室が狭い気がする。						
追加質問1	治療が上手でした。他の歯医者と比べてみて丁寧でした。						
追加質問2	歯医者子供にとって嫌な所だと思います。ただうちの子は、歯医者に行くと言っても嫌な顔しません。それはたのうえさんのスタッフの方々が素晴らしいからだと思います。今後も通わせて頂きたいと思ひますので、宜しくお願ひします。						

投稿日時	2015年11月12日 00:44	投稿経路	PC	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	初めてです。痛くて痛くて我慢できず、インターネットで色々探しました。自宅から比較的近く電車に乗って行けるので便利です。できるだけ歯を大事に残してくれるとホームページにあったので行ってみました						
改善点を教えてください	次の予約まで1か月かかるのは歯が痛い人にはおそらく待てない期間だと思います。でも人気でとても混んでいるのも納得です。						
追加質問1	先生の技術のすばらしさ						
追加質問2	すごく痛かったので診ていただけて本当に助かりました。今夜はゆっくり寝れそうです。先生の技術の素晴らしさも感動ですが、皆さま本当に優しく丁寧にしてくださって誠にありがとうございました。緊張症なので歯科医院にいただけでも動機がしてくる体質なので						

投稿日時	2015年11月10日 10:40	投稿経路	スマホ	年齢	60歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	スタッフの言葉遣いや笑顔がよいと思ひます。治療について、きちんと説明してくれるので、安心します。診察室、待ち合ひ室、トイレが、綺麗です。他の歯医者でしたら、直ぐに抜歯してしまう所を、抜かずに、自分の歯を残すようにして下さる方針。						
改善点を教えてください	いつも混んでいるので、なかなか直ぐに予約が取れないので、治療期間に時間がかかる。待ち合ひ室が狭い。治療中、口の中の唾液や水をバキュームするスタッフが、いない時があり困る。						
追加質問1	スタッフの態度が、とても丁寧!						
追加質問2	忙しくて、お仕事大変でしょうが、頑張ってください。						
投稿日時	2015年11月10日 08:37	投稿経路	PC	年齢	60歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	数年前に、他の歯科医院で処置した箇所の具合が悪くなった。(その医院の医師が変わったと知り、新しい医院を探していた。)古い被せ物を新しくしたい?少し欠けた部分の治療?全体のチェック*12回の通院で完治						
改善点を教えてください	人気の歯科医院と聞いてはいたが、予約が月に2回とるのがやっとな...せめて、週1回は治療をしたい。						
追加質問1	治療する前は誰でも不安だと思います。その不安感を一度目の診察で取り除いて下さったこと。なにより、医師とスタッフの技術の高度さを感じました。						
追加質問2	この度は、たいへん御世話になりました。これからも宜しくお願ひいたします...						

投稿日時	2015年11月09日 13:14	投稿経路	スマホ	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	歯科検診で受診しました。歯磨きの仕方を丁寧に教えてくれます。子供の虫歯リスクなども教えて貰えるので助かります。院内も清潔で感染症対策をしている旨が貼ってあり、安心して通えます。完全予約なので待ち時間もありません。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	子供の歯科検診を受けるため、友人にリサーチしたら薦められました。評判通り、丁寧な診察で子供も嫌がらず通ってくれます。予防歯科というのも子供にとって大事だと気づかされました。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時	2015年11月07日 20:03	投稿経路	スマホ	年齢	40歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	定期検診で来院しました。						
改善点を教えてください	天井に虫がいました。患者さんの口の中だけじゃなく、上も見て下さい！虫が落ちこちてくるんじゃないかと、ハラハラしました。レントゲンを撮る時に口の中に入れるスポンジみたいなやつ、もうちょっと小さくなりませんか？毎回口の中を切ってしまう。痛いんです！						
追加質問1	子供が幼稚園児だった頃、幼稚園に来てくれていました！説明が詳しくとても丁寧だったので今まで通っていた歯科から変えました。院長も子供好きそうで好印象です。						
追加質問2	たまにブログをみます。職員の方達が身近に感じられてとてもいいと思います。						

投稿日時	2015年11月07日 13:57	投稿経路	スマホ	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	初めての受診でした。歯が痛くて、レントゲンを撮ってもらったらやはり結構進行した虫歯がありました。スタッフの方々、先生も感じの良い方ばかりで、不安な気持ちが和らぎました。						
改善点を教えてください	とくにありません。強いて言えば予約が取りにくいところでしょうか。						
追加質問1	予防歯科がある。ただ治すだけでなく、そのあとも継続的に見てもらえると思ったから。						
追加質問2	これからも明るい笑顔で頑張ってください。						

投稿日時		投稿経路	PC	年齢	48歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	奥歯の虫歯治療虫歯の治療としては2回目。その他、定期健診で年3回程通院。						
改善点を教えてください	治療方針やスタッフ対応等、本当に素晴らしい医院だと思います。が、その効果ですごく混んで、次回の予約が1か月後という事もよくあり、もう少し早いペースで治療して頂ければと切望します。						
追加質問1	最初に治療に伺った時に、院長先生の「当院では出来る限り自分の歯を残していく方針で、治療を進めさせていただきます！」の言葉に感銘を受けたから。治療の予約時間に何度か連絡なしに遅れて来たらしい患者さんに、院長先生が「本気で治療する気持ちがない						
追加質問2	これからも明るい雰囲気の医院を継続して行って下さい！！						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	25歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	目の当たりが良くて院内(待合室)が明るい。優しく接してくれて、話しやすい。痛い時にはなるべく痛くならないように治療(麻酔をしてくれたり)してくれる。歯磨きの仕方の指導までしてくれる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	最寄り駅から近くて家からも近めだから。母と弟も通っているから。						
追加質問2	いつも仕事で急に行けなくなったり、時間に間に合わなかったり、ギリギリに来る感じになってしまっていて、すみません。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	28歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	セカンドオピニオンとして当院を選びました。スタッフの方々、担当医である先生の心配りが治療を頑張ろうという意識にかわりました。診療・治療中もキチンと説明して頂く事で安心して受けることが出来ます。永くお世話になりますが、よろしく願います。						
改善点を教えてください	人気の為か予約がとりにくい。						
追加質問1	『患者第一』という印象。						
追加質問2	担当医伊藤先生いつもありがとう。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	30歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・清潔感がある。・スタッフの対応が良い。・待ち時間が短い。・子供と一緒に診察できる。						
改善点を教えてください	・以前に利用させて頂いた際に、傘立てに置いた傘が紛失してしまったことがあった。ロックがかかる傘立てなどがあると、間違えて持って行ってしまったり等がなくなると思う。傘のビニールを用意して持ち込みができるようにしても良いかと思う。						
追加質問1	家から近く、評判がよかった。						
追加質問2	いつも笑顔で対応していただき、診察の際の説明も分かりやすく信頼しています。家族で今後も利用させて頂きますので、よろしくお願ひします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	31歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	とても丁寧の説明してもらえる所。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	みなさん明るくてやさしいので、たのうえ歯科さんがいいなと思います。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	31歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	スタッフの方皆さん丁寧に接して下さい、先生の治療方法のお話も分かりやすく安心してあります。						
改善点を教えてください	特にないです。						
追加質問1	清潔感、安心感、丁寧						
追加質問2	いつもありがとうございます。歯医者さんの音などがとても苦手でしたが、歯の大切さなどを教えて下さり、感謝しています。これからもよろしくお願ひします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	32歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・子供のフッ素を治療範囲内でやってくれる所。・子供が納得した上での治療。・先生も衛生士さんも優しい。・子供に分かるように歯ブラシの仕方を教えてくれる。						
改善点を教えてください	予約がすぐ取れない。						
追加質問1	子供のフッ素を治療範囲内でやってくれる所。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	32歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	とても丁寧にやってくれる所がいいです。その子に合ったペースでやってくれるのでありがたいです。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	磨き方の指導をしてくれる所や丁寧さで選びました。						
追加質問2	泣いてしまう子ですが、慣れる所からコツコツとやって頂きありがとうございます。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	32歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	スタッフさんが優しい。歯の事(子供に)を分かりやすく教えてくれる。親身になってくれる。						
改善点を教えてください	なかなか予約が取れない。						
追加質問1	歯の事はこのたのうえさんをお願いしたい。他の病院へ行けないと思えるほど細かく診てくれる。						
追加質問2	これからもよろしくお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	32歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや不満	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	綺麗なところ。医師も歯科助手も丁寧に説明してくれる。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。朝一、午後一以外は予約をしても待つ。						
追加質問1	なかなか良い歯科にめぐりあえない中、相談にのってくれたこと。子どもにも優しい。						
追加質問2	これからも応援します。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	32歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	綺麗なところ。先生や助手さんの対応がとても良い。子どもの予防歯科に力を入れてくれていて、助かります。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	自宅から近い。評判が良い。						
追加質問2	いつも丁寧でありありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	33歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	清潔感がある。						
改善点を教えてください	予約が取りづらいのが、唯一の難点です。						
追加質問1	透明性						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	33歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1	近い						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	33歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	分かりやすく説明してくれて、丁寧なところ。						
改善点を教えてください	混んでいます。						
追加質問1	歯医者が嫌いじゃなくなりました。						
追加質問2	ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	33歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	対応が丁寧。トイレがキレイ。						
改善点を教えてください	丁寧なのは良いが、時間が無い時はサクサク進めて欲しい。						
追加質問1	自宅から近い。						
追加質問2	子どもに優しく有難いです。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	33歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	キレイ。とても親切・丁寧でした。説明が分かりやすかったです。						
改善点を教えてください	キッズルームがあると嬉しい。						
追加質問1	とても丁寧で良心的でした。						
追加質問2	これからお世話になりたいと考えています。よろしくお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	33歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	歯の磨き方など、虫歯にならないよう、どうしたら良いか教えてもらえるところ。						
改善点を教えてください							
追加質問1	中野先生から良いと教えて頂いたので。						
追加質問2	いつも有難うございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	34歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	キレイ。清潔感がある。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	以前来院して、とても感じが良かった為。とても良いお医者様だと聞きます。近所で。						
追加質問2	今日は急に来院したにもかかわらず、ありがとうございました。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	34歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	明るくて綺麗。わかりやすく説明してくれる。						
改善点を教えてください	予約が取りにくい。						
追加質問1	家の近く。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予約の為、時間通りで待つことなく診てもらえる。						
改善点を教えてください	予約が先になってしまう。						
追加質問1	紹介してもらったので、自宅から程良い距離で良かったと思います。						
追加質問2	特にありません。今日は口を開ける時間が長く疲れました。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明が丁寧。						
改善点を教えてください	混雑している。						
追加質問1	自宅から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	やや満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	とても丁寧で、優しく指導して頂けるので、子供も怖がる事無く来られます。ありがとうございます。						
改善点を教えてください	予約が1か月に1度しか取れないのでなかなか完治するまで時間がかかってしまう…。						
追加質問1	先生など皆さんの優しく丁寧な所。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・丁寧に説明してくれる所。・電話アナウンスで予約日を知らせてくれるので忘れなくていい。						
改善点を教えてください							
追加質問1	知人から先生の対応が親切で良いと聞いたので。						
追加質問2	お身体に気を付けて頑張って下さい。いつもありがとうございます！						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	清潔感があり、処置の説明をしっかりと先生がしてくれる所。待合室のテレビの内容も充実している。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい所。						
追加質問1	院内感染予防をしっかりとしている所。						
追加質問2	こちらへ通院して、歯への関心が高まりました。ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	院長先生がきちんと説明して下さるところ。親身になって話を聞いて下さる。丁寧な治療で安心して受診出来ています。衛生士の方もすごく丁寧なので、定期検診も楽しみです。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	歯医者さんへの苦手意識がなくなったので、もっと早くこちらに伺っていれば…と思います。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	最高	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	院内が清潔です。先生が優しく治療も丁寧。納得した上で治療を進めてくれる。						
改善点を教えてください	先生ごとに技術に差があると思う。人気の歯科なのでなかなか予約が取れない。						
追加質問1	家から近かったの。最初の理由はそれですが、先生が良いので続けて通っています。						
追加質問2	院長のたのうえ先生、いつも不安で歯医者嫌いだっのを治して頂いてありがとうございました。これからは予防に力を入れて先生のお世話にならないようがんばります。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても不満	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	院長先生が良かったから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	35歳	性別	女性
スタッフ応対面		医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	わかりやすい説明で質問もしやすい。先生達みんな優しい。						
改善点を教えてください	予約がなかなか入れられなく、だいぶ先になってしまう。						
追加質問1	先生が優しい所と説明がわかりやすいので安心感。						
追加質問2	また何かあれば、歯医者さんはここと決めました。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	36歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
追加質問1	子供が怖がらない様に優しく分かりやすく診てくれる。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	36歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	とても丁寧。急な時もすぐに対応してくれた。先生が優しい。子供が飽きない工夫がされている。院内がキレイ。						
改善点を教えてください	特にないです。						
追加質問1	小児歯科がある。キレイ。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	36歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	優しく子どもの治療をしていただいて、とても助かっています。						
改善点を教えてください	予約がたいぶ先になってしまうのが、改善できるのであればお願いしたい。もっと早く治療を終わらせたい。						
追加質問1	周囲に通院している人がたくさんいたので。						
追加質問2	いつも笑顔で優しく接していただいて、歯医者さんが怖くなくなりました。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	36歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	明るくて雰囲気がとても良いです。丁寧に説明して下さい、何でも聞きやすく安心できました。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い。外観がおしゃれ。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	36歳	性別	
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・対応が丁寧で、患者さんの話をよく聞いてくれるところ。・院内が清潔感があるところ。・素晴らしいスタッフが揃っているところ。						
改善点を教えてください	人によって、優しい対応をして下さる人と、そうでない人がいて、当たりはずれを感じてしまうところ。ある程度、統一感があつた方が良いと思います。ちゃんと言う事を聞く子供には、優しく対応してあげて欲しい。						
追加質問1	最初は、近いからという理由で来ましたが、継続的に通うようにした理由は、医師の吉岡さんと、衛生士の坂井さんの対応が非常に丁寧で、優しかったからです。						
追加質問2	酒井さんにずっと対応して頂きたくて通い続けるつもりでしたが、12月で退社されるという事で、非常に残念です。子供も私も坂井さんが大好きだったので、新しいところへ引っ越されても、素敵な笑顔と優しさでお幸せにお過ごしください。今まで本当にありがとう						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	37歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	スタッフの皆さんが優しい。院内が綺麗。						
改善点を教えてください							
追加質問1	妻と娘が通院していて、勧められました。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	37歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	やや不満	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	清潔感があって、治療も、健診も丁寧で、先生もお子さんが居るおかげで、子供の扱いが良く、助かります。						
改善点を教えてください	予約が1か月先等、治療の時は困ります。混んでいる時、待合室の椅子の数が足りなくて、子連れで行く時や、子連れの方が座れないので、座席を増やしたり、キッズスペースも欲しい。						
追加質問1	・治療や健診がちゃんとしているところ。・歯磨きのケアの仕方を教えて頂けるところも良いと思います。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	37歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	予防歯科と推進しているところ。						
改善点を教えてください	特にないです。						
追加質問1	・写真を使って、歯や口の状態を明確にしてくれるところ。・丁寧に指導してくれるところ。・家から近いから。						
追加質問2	いつも丁寧で、分かりやすいご指導、ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	37歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	綺麗で明るいので入りやすい。痛みが少ない。急な痛みの時に対応していただけて、とてもありがたかったです。						
改善点を教えてください	平日なかなか来られないので、休日にも使用出来ると良いと思います。現状、土曜しか来院出来ないため、一度来て次回の予約がなかなかとれないので。						
追加質問1	とても綺麗で入りやすそうだったため。						
追加質問2	今後ともよろしく願いいたします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・衛生士さんがとても良い。・丁寧に説明してくれる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	先生の治療方針が好きだから(むやみやたらと虫歯を削らないところ。)						
追加質問2	酒井さん、今までありがとうございました。丁寧に指導して頂き感謝です。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・きれい。・若い人が多くて、子供が怖がらない。・ガチャガチャがある。						
改善点を教えてください	予約の変更が難しい(混んでいるので)。						
追加質問1	・子供のケアをしっかりしてくれる。・歯磨き指導をしっかりしてくれる。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・歯のアドバイスをしてくれる所。・削らないように虫歯になりかけも、維持できるようにしてくれる所。・親切な所。						
改善点を教えてください	予約が取りにくいので、もし虫歯になった時、虫歯の治療をする予約が、連続して取れる(集中治療できるのか?)のか心配です。まだ虫歯になりかけくらいだから今はいいけど…。						
追加質問1	通い始めてから、虫歯にならなくなったので、適切な治療(定期検診)をしてもらってると思います。						
追加質問2	良い歯医者さんです。隣に新たにできるので、患者が多いんですね。予約が取りやすくなるといいですね。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・子供達が、自分で歯磨きを楽しくできるように、考えて頂けるところ。・全体的にとてもきれいなところ。・写真を撮って、残してくれるところ。						
改善点を教えてください	診察時間が短くなってしまうと聞いたのですが、とても残念です。						
追加質問1	一番近い歯医者さんだったので、来て以来、子供達3人で通っている。						
追加質問2	電話を掛けた時、名前を一度言っただけなのに、伝わったのがとても嬉しかったです。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	説明が丁寧でわかりやすい。						
改善点を教えてください	幼児スペースがもう少しあるとなお◎。駐車場もあると◎。						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切、丁寧						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	親切、丁寧						
追加質問2	特になし						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	説明がとても丁寧でわかりやすいです。最初の間診を別の部屋で聞いてくれる所も良いと思います。治療を受けている娘が、唾液を吸ってくれるのが他のクリニックの人より皆上手だと言っていました。						
改善点を教えてください	スタッフ皆さんの感じが良くて、特に思い浮かばないのですが、時々、待ち時間が長くつらい時がありました。						
追加質問1	友達にすすめられ来院しましたが、ここなら上記の理由で信頼して通院できると思ったからです。						
追加質問2	子どものほおが垂れて大変な時に診て頂いてありがとうございました。また、夜も開いている処方箋薬局を探して頂き助かりました。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	先生や衛生士さんの説明がとてもわかりやすい。						
改善点を教えてください	予約が取れない。1ヵ月以上取れないので、他に変わった方が良いのかな？と考えたことがある。						
追加質問1	家から一番近く、親切、丁寧の先生や衛生士さんがいる。						
追加質問2	いつも丁寧にわかりやすく説明してくれるので、ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	38歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	歯の状態をきちんと説明してくれるし、聞くこともできる。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	引っ越し前の自宅から近かったから。						
追加質問2	これからもいろいろ教えて下さい。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	丁寧な治療してもらえる。歯ブラシ・歯磨きの仕方まで指導してもらえる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近所。評判がいい。						
追加質問2	ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・治療等の前に、詳しく説明してもらえる。・清潔感がある。・検診も丁寧で、自分の歯の健康状態を詳しく知る事が出来る。・患者者の立場に立って、考えてくれる。						
改善点を教えてください	予約がなかなか取れない。						
追加質問1	信頼できる。自分は痛みに弱いのが安心して通える。						
追加質問2	今後ともお世話になりたいと思います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	良く考えてくれて、分かりやすく説明してくれるのでとても安心です。						
改善点を教えてください	特にないです。						
追加質問1	友達に紹介してもらったのと、子供の幼稚園で院長先生の講演があり聞いて共感した。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・清潔感があってキレイだと思います。・受付の方がとても感じが良いです。(田島さん)・子供の担当の先生も関屋さん・鯉淵さんも優しく接してくれて良いです。						
改善点を教えてください	ガチャガチャの中を男の子・女の子と別々だと嬉しいです。						
追加質問1	近所という事もあり、親切な対応で感じが良かったです。子供にも優しく、嫌がらずに通院してくれています。安心しました。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	感じが良く清潔感がある所。治療が丁寧。医師の方が治療中声をかけて下さると安心します。						
改善点を教えてください							
追加質問1	ネット等で見た評判を知って。多くの方からの良い評価が見られたので。						
追加質問2	いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧に説明や治療をしていただけるところ。						
改善点を教えてください	なかなか予約が取れない。						
追加質問1	家から通いやすい。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1:当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2:スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	親切&丁寧の言葉につきます。親子で通院させて頂いています。そして、友人もこちらに通いはじめたくらい、とても良い医院です。						
改善点を教えてください	予約がもう少し取りやすくなればと思っていますが、移転されて規模が大きくなると聞いたので期待しています。						
追加質問1	これもスバリ！ 親切丁寧だからですね。						
追加質問2	いつも優しく親切に下さってありがとうございます。これからも宜しくお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	親切、丁寧						
改善点を教えてください							
追加質問1	親切、丁寧						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	先生方も全スタッフの方も優しく明るく丁寧なところ。又、清潔感のある院内も心地よいです。						
改善点を教えてください	予約がなかなか取りづらいところ。						
追加質問1	先生方の優しさ。子どもに対しても無理矢理することは無い為、歯医者を嫌わない。						
追加質問2	いつも親切、丁寧なご対応、ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	トラブルがあっても早めに対応してもらえること。スタッフのみなさんが安心させてくれること。						
改善点を教えてください	待合室をもう少し大きくしてほしい。						
追加質問1	ロコミ。家から近かった。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	清潔、丁寧						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	自宅から近い為。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	良い先生が居て下さる事。これからは尚、気軽に質問や相談が出来そうです。						
改善点を教えてください	治療時に使う電動シートですが、起こしたり、寝かせたりが多い気がします。健康者ならばシートは寝かせたままでも良い気がします。ウガイをするのも自力で可能です。						
追加質問1	歯を大事に考える姿勢です。						
追加質問2	これからも、しっかりと治療、歯の清掃・点検をよろしくお願いします。現在は満足致しております。						
投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	男性

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	丁寧で綺麗。						
改善点を教えてください	予約がなかなかとれない。						
追加質問1	友人のすすめ。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	男性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明をしっかりとってくれるため、治療計画がわかりやすいので、治療してもらった感じがとても感じられるところ。						
改善点を教えてください							
追加質問1	スタッフの治療・対応(接遇)に貴院の理念が感じとれるため。						
追加質問2	遠い場所への引越だけはしないで下さい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・丁寧なところ。・説明もしっかりして頂けるところ。						
改善点を教えてください	・予約がいっぱい、取りづらい。						
追加質問1	自宅が近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	ほぼすべて良いです。						
改善点を教えてください	通院の方が多すぎて、予約がいつも2~3週間後になること。その間に虫歯が進行するだろうかと不安になる事もありました。(詰め物が取れた時などは即対応して欲しいが、数日後になる事もあった。)						
追加質問1	予約が取りづらい事以外は理想の歯医者さんです。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切に対応してくれる。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	HPを見て選んだ。家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	丁寧な所。						
改善点を教えてください	キッズルーム(スペース)があるといい。予約が取りづらい。						
追加質問1	家から近い。子どもにビデオを見せてくれる。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	虫歯予防の指導を子ども自身にきちんとして頂けるところ。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1	知人に紹介され、子どもを安心して通わせられる。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	近くて通いやすい。スタッフの皆さんの雰囲気が良い。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1	家から一番近い。						
追加質問2	いつもお世話になっております。今後共、よろしくお願い致します。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切、丁寧、わかりやすい						
改善点を教えてください	予約の取りにくさ。						
追加質問1	自宅から近く、満足のできる治療をしてくれる病院だから。						
追加質問2	いつも丁寧に教えて頂けるので、満足しています。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	清潔。駐車場がある。						
改善点を教えてください	椅子を多く。						
追加質問1	駐車場が広い。						
追加質問2	特になし。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・清潔感がある。・明るい感じが良い。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近所。子供が小さい頃からお世話になっている。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・予約時間がすぐに呼ばれる所！・担当の方が、丁寧で優しい所！・器具が清潔でとても良い所！						
改善点を教えてください	ととても混んでいて…、良い事なのですが…、予約が取りづらい所です。						
追加質問1	1回目は、近所の方のロコミで。次に行こうと思ったのは、みなさん熱心で、とても気持ち良かったからです。						
追加質問2	このまま、変わることなく。いつも笑顔でガンバッテ下さい！						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	治療はもちろん、検診(予防)が丁寧なところ。						
改善点を教えてください	待合室の椅子が足りないことがあるので、もう少し座って待っている席があると良いと思います(子連れで来る事もあるので)。						
追加質問1	家から近かった(もちろん、合わないと思ったら、病院を代えていたと思いますが)。						
追加質問2	家族揃ってお世話になっています。定期的に検診で指導してもらって、手を抜きがちな歯磨きや、手入れの仕方をやり直す機会になっています。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	治療内容を分かりやすく説明してくれる。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1	友人の紹介。						
追加質問2	優しく笑顔で対応してくれてありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・先生と歯科衛生士さんの説明がとても丁寧で有難いです。・子供の虫歯予防に力を入れていてとても良いと思います。						
改善点を教えてください	1か月に1回の治療なので、もう少し短期間で出来たら良いです。						
追加質問1	予防に力を入れている所。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	キレイな所。						
改善点を教えてください	待合室が狭い。						
追加質問1	周りの評判で来院して、とても良かった。前はたくさん怒られていたけれど、最近怒られなくなって嬉しい。						
追加質問2	常に笑顔で気持ちの良い方もいれば、怒ってるの？というくらい怖い顔で対応される方もいる。どちらかといえば笑顔の方がこちらも嬉しい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	新しくキレイ。						
改善点を教えてください	予約がなかなか取れない。						
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧に磨き方を教えてくれる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	親切・思いやりがあり安心して来られます。						
改善点を教えてください	無いです。						
追加質問1	スタッフの皆さんがとても良いので。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	特になし						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	知人の紹介で。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・丁寧に対応・処置して下さる所。・安心できる所。痛みも少ない。・こちらの要望を出来る限り聞いて下さる所。・キレイ						
改善点を教えてください	・ずっと前(3年前位?)かぶせ物をして頂く時に、かぶせる直前になって保険適用外(実費)の物を勧められ困った。(名前は忘れた。白い、見た目の良い物)結局、保険内(金属)を選んだが、前もって選択肢を与えてくれたら検討出来た。(今改善されている)						
追加質問1	まずは近所にあるからという理由。以後は対応が気持ち良いから。						
追加質問2	定期的に診断をお知らせして下さいありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切						
改善点を教えてください	なかなか、予約が取れない。						
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切、優しく、丁寧						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	知人に紹介されましたが、親切丁寧でとても良かったです。						
追加質問2	誰が担当でも皆さん親切にゆっくり説明してくれ、ホッとします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	スタッフの対応が良い。清潔感がある。丁寧に説明してくれる。						
改善点を教えてください	予約がとりづらい(混んでいる)。すぐに診てもらいたい時に予約がとれないと困る。						
追加質問1	周りで通院している人が多く、評判もよかったから。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	42歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明がわかりやすい。						
改善点を教えてください	予約がとれない。						
追加質問1	昔、通っていて感じが良かったから。						
追加質問2	これからもがんばってください。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	42歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予約制						
改善点を教えてください	待合室の日差し。						
追加質問1	予防						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	42歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明が丁寧。						
改善点を教えてください	予約が困難。						
追加質問1	子どもが恐がらずに通院していたので。						
追加質問2	特にありません。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	42歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・いつも担当してくれる女性の人が、感じが良い。・院内がキレイ。						
改善点を教えてください	1つ1つの処置が絶対必要なのか否か。また、全額にどう影響があるのかを、都度教えてくれるとうれしい。会計時に思ったより高いなあとと思う事があるので。						
追加質問1	・自宅が近く。・病院がキレイ						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	42歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	衛生士はじめ、受付の方々も、いつも優しく感じが良く、通いやすい。子供への説明も分かりやすく、毎日ブラッシングの大切さなど教えてくれるので、ありがたいです。						
改善点を教えてください	予約の取りづらさですが…。人気があるのも納得なので、仕方ないと思っています。						
追加質問1	家が近いというのがありますが、通い続けるのは、歯医者者の雰囲気と働いている方々の人柄もあると思います。雰囲気は大切ですよ。						
追加質問2	いつも丁寧な指導(子供へ)ありがとうございます。大変なお仕事だと思いますが、頑張ってください。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	42歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	やっぱり先生や歯科助手さんや皆さんが優しい所です。子供達が小さい頃からお世話になっていますが、この歯医者さんには自分から来ます。あとは丁寧な説明です。分かりやすく説明してくれて、注意する点など分かります。						
改善点を教えてください	うーん、なかなか予約が取れない事ですね。治療が進まない所ですね。						
追加質問1	痛くない治療です。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	42歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	虫歯予防など、子どもの成長に沿った指導をして頂けるところが良いと思っています。						
改善点を教えてください	もう少し予約が取りやすいと良いです。						
追加質問1	院内の明るい印象が、子どもが嫌がらずに入れるところです。最後のガチャもうれしいようです。						
追加質問2	いつも温かい治療をありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	43歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	子どもたちにはテレビがあったり、おもちゃが帰りにもらえるのは良いと思う。						
改善点を教えてください	次の予約が1ヵ月後では普通は通えないと思う。子どもが検診に通っているのですが、自分は通えないと思う。						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	43歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	やや満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	説明・掃除・治療等がとても丁寧。						
改善点を教えてください	特にないですが、予約が取りづらいです。(混んでいるので)						
追加質問1	子供が最初に通っていて良かったので。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	43歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	やや満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	清潔感がある。診療が丁寧。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。閉店時間が早くなって困る。						
追加質問1	丁寧な診療。						
追加質問2	みなさん清潔感があってとても良い。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	43歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	親切なところ。説明をして頂けるので、不安が軽減される。						
改善点を教えてください	予約がもう少し取れやすいと良いです。						
追加質問1	親切なので、安心できるから。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	43歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	丁寧の説明してくれるところ。						
改善点を教えてください							
追加質問1	複数の先生がいること。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	43歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	丁寧なところ。						
改善点を教えてください	予約が取りやすくなること。						
追加質問1	親切						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧						
改善点を教えてください							
追加質問1	近場で通院しやすい。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生が親切。						
改善点を教えてください	予約をスムーズに取れると良い。						
追加質問1	近いから。						
追加質問2	特になし						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	とても親切に対応して頂きました。ありがとうございます。スタッフさんの優しさにも感謝しています。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	家に近かったのです。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	丁寧						
改善点を教えてください	予約が取りにくい。						
追加質問1	近い						
追加質問2	お世話になります。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	虫歯にならないよう予防する。指導が丁寧です。						
改善点を教えてください							
追加質問1	子供が小さい頃から通いなれている。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	先生やスタッフがとても感じがよい。						
改善点を教えてください	1回インプラントのCTを取りに行った時、CTの金額を聞いていなくて、高くてビックリしました。						
追加質問1	姉の勧め。						
追加質問2	いつも心やさしいお言葉ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	丁寧						
改善点を教えてください	予約がなかなか取れない。別担当の時、とても痛かった。いつもの担当の方が良かった。						
追加質問1	自宅から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	説明がしっかりしている。						
改善点を教えてください	予約を取れやすくしてもらいたい。						
追加質問1	家から近いのと、対応の感じが良かった。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧で説明がわかりやすい。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	近所であること。最初(電話での)の態度の良さ。						
追加質問2	いつも親切にしてください、ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	男性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	親切で丁寧なところ。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1	自宅から近く、対応が良い。						
追加質問2	月に1回以上は予約が取りたい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予防に力を入れているところ。						
改善点を教えてください	言葉遣いが丁寧過ぎて、時々戸惑う。						
追加質問1	予防に力を入れている。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・予約日の前日の電話連絡がありがたい。・歯磨き指導						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。なかなか空いてない所。						
追加質問1	歯磨き指導などが、素晴らしかったので(子供が先に通院していた)自身もお願いしたいと思った。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	対応がとても丁寧。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近い						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	友人や近所の評判が良かったので。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	清潔感がある。親切。説明が分かりやすい。						
改善点を教えてください	待合室が小さい。						
追加質問1	対応が早い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・歯を必要以上に治療しない所。・予防歯科に力を入れている所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	1で回答した内容と同じ。						
追加質問2	今後ともよろしく願います！！						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	医師の方もスタッフの方も皆さん親切です。治療の説明もわかりやすいです。						
改善点を教えてください	予約が取れないです。平日仕事帰りにも来られる曜日があれば良いと思います。						
追加質問1	家の近所。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	45歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生がとてもやさしい。説明もわかりやすく、痛みのない治療をしてくださるので、安心して通院できる。						
改善点を教えてください	特にないです。						
追加質問1	先生がやさしい。						
追加質問2	スタッフの方もいつも丁寧です。電話の対応もとても良いと思います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	46歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	・治療の説明が丁寧でわかりやすい。・待ち時間がほとんどない。						
改善点を教えてください	・予約が取りづらい。						
追加質問1	インターネットで調べて、治療方針に共感が持てた。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	46歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧。いつも混んでいて、予約が取りづらいが仕方ない。						
改善点を教えてください	特にない。						
追加質問1	通いやすいから(近所なのと、評判が良いので、通いやすい)。						
追加質問2	いつも丁寧な治療をありがとうございます。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	46歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや不満	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください	予約が取れない。3か月後の検診といっても、4か月位経ってしまう。						
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	46歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・治療に入る前に、細かい説明をしてくれる。・本人の方針を支持してくれる。・予約日前日に確認のTelをしてくれる。・治療にだけでなく、予防も教えてくれる。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1							
追加質問2	「しみるかも」「~なるかも」が一言欲しい時があった。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	46歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切な所。						
改善点を教えてください	診察時間を19:00までにして欲しいです。						
追加質問1	家から近い所。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	46歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	家から近い。話しやすい。相談しやすい。治療が丁寧。施設がきれい。						
改善点を教えてください	予約を取るのに日が開きすぎる。待合室がもう少し広いとよい。						
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	47歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	Dr.も、他の皆さんも、親切で分かりやすかった。						
改善点を教えてください	次回の予約を早めにして頂きたいです。						
追加質問1	近いので。						
追加質問2	予約がとりづらいので…。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	47歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	みなさんがとても親切です。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近かった為。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	47歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	痛くない様に治療してくれる所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近くでとても良く、最初の頃から利用しています。						
追加質問2	とても丁寧してくれ、色々アドバイスしてくれ、とても感じが良い。感謝しています。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	47歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧でよく指導してくれるところ。						
改善点を教えてください	もう少し予約が取りやすいといいと思います。						
追加質問1	利便性。周りの評判が良かった事。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	男性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・院内がきれい。・治療が丁寧。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1	信頼性、人伝いに聞いた事。						
追加質問2	特になし。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	男性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・リーズナブル ・アフターケアが良い。 ・歯医者といえば治療だけだと思ったが、予防も必要と教えてくれた。 ・色々な所がしっかりしていると感じた。 ・医師・スタッフの入れ替えがない。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1	ネットでの口コミで選んだが、今までにない良い所なのでいつも利用させてもらっている。スタッフが変わらない所をみると病院内の雰囲気が良いと感じている。						
追加質問2	いつも丁寧な対応で感謝しています。いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	・時間を守る。 ・清潔感がある。 ・みなさん明るい。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家族が通院していたから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明が丁寧。必要以上の治療を勧めない。						
改善点を教えてください	なかなか予約が取れない。						
追加質問1	家から近く信頼出来る。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	皆さん親切で、丁寧な説明をしてくれます。						
改善点を教えてください	特にないですが、予約が取りにくいです。						
追加質問1	母親の勧め。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予約で待ち時間が短いので助かっています。説明が分かりやすい。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	病院全体がとてもキレイでいいと思います。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近所						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧に歯磨きを指導してくれて有難いです。						
改善点を教えてください	予約(次回)を取るのに日にちがあきすぎです。						
追加質問1	近所だから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	先生が言ってくれた事をすぐに聞いてくれる事。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近いから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	子どもに合った優しい対応がとても良い。口を開けない娘に少しずつ慣らしていった(初診7~8年前、まずは座るだけ)、口を開けられるようになったこと。歯医者さんは怖くないと思えること。有難いです。						
改善点を教えてください							
追加質問1	予防歯科。子どもに合わせたやさしい対応も有難いです。						
追加質問2	今日、担当して下さった酒井さんは、親にも子どもにも勉強になるお話をしてくださり、とても良かったです。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	丁寧な所。雰囲気もよいです。						
改善点を教えてください							
追加質問1	知人に聞いて選びました。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	49歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	普通						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1	近いから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	49歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	とても親身になって対応していただいて誠実。						
改善点を教えてください	少し予約が取りづらいかな。						
追加質問1	近所であることと知人からのすすめ。						
追加質問2	いつもありがとうございます。感謝しております。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	49歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	皆さんが親切で丁寧に対応して下さるところ。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	49歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	スタッフの皆さんがどの方も丁寧に親切です。院内がキレイで清潔。						
改善点を教えてください	待合室の椅子が座りにくい。もう少し数があるとより良いかも。						
追加質問1	近くて駐車場の心配がない。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・親切 ・丁寧						
改善点を教えてください	ありません。						
追加質問1	親切、丁寧に、近いから。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	説明がわかりやすい。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	親切に対応してくれる。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明がわかりやすい。治療方法が明確。みなさん明るい雰囲気。						
改善点を教えてください	特にないが、夕方の診療時間が短くなったので、少し困っています。						
追加質問1	何事も明確でわかりやすいところ。						
追加質問2	いつもありがとうございます。元気で体に気を付けて、又お願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	・予約時間にきちんと対応していただける。・治療の説明をわかりやすくして頂ける。						
改善点を教えてください	待合室に人が多くいるので、イスの数を増やして欲しい。						
追加質問1	不安になることもなく、治療して頂ける(子供には、子供に分かりやすい説明をして頂ける)。						
追加質問2	多くのスタッフの方がいて、顔と名前が覚えきれないのですが、いつも挨拶をして頂き、ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	明るい感じ。スタッフの方も優しくさわやかで親切。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明をきちんとしてくれる。急に来院しても対応してくれる。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1	家から近い為通院しやすい。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	院内もキレイで清潔感がとても良いです。						
改善点を教えてください	ないです。						
追加質問1	良いとうわさを聞いてから通院しています。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	明るいスタッフの方々も良い。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近隣						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	口の中を丁寧にチェックしてくれるところ。予防に力を入れているところ。						
改善点を教えてください	予約がもう少し早くとれるといいと思いました。						
追加質問1	ホームページを見て詳しくいろいろと載っていたので、信頼できそうだったから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明が丁寧なところ。						
改善点を教えてください	予約がとりづらい。						
追加質問1	家から近い。評判がいいから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	50歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	すごく丁寧。						
改善点を教えてください	だんだん終わり時間が早い。						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	51歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	51歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・優しく丁寧に接してくれる所。・痛みの無い様にしてくれる所。・家から近い所。・子供達にも優しく、歯医者嫌いにならないようにしてくれた。						
改善点を教えてください	・なかなか予約が取れない点。・待合室が狭い。(座れない時がある)						
追加質問1	・家が近い。・痛みの無いようにしてくれる。						
追加質問2	いつも丁寧な対応ありがとうございます。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	51歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	明るい、綺麗						
改善点を教えてください	予約が取りにくい。						
追加質問1	家の近く。綺麗。歯石取りが上手い。						
追加質問2	審美歯科の金額がわかりにくい。銀歯のつめものを替えたいが(昔は白いつめものを入れてもらっていた)、高すぎると…、どれくらいか？						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	52歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	痛みのない様に考えてくれている。						
改善点を教えてください	予約がなかなか取れない所。						
追加質問1	親切だから。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	53歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生と話しやすい。綺麗。新しい技術かな？						
改善点を教えてください							
追加質問1	職場より近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	53歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	明るい。受付も助手さんも丁寧。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近い						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	53歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	清潔な所。予約時間に必ず始まる。他の所は時間になってもいつも待たされて替えました。						
改善点を教えてください	会計が遅い。予約が取れない。						
追加質問1	家に近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	53歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予防にとても熱心なところ。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	メンテナンスしてくれる歯科医院。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	53歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧の説明して下さる所がよいと思う。職員の皆さんの感じがよい。						
改善点を教えてください	予約がだいぶ先になるところ。						
追加質問1	要望に応じてくれるところ。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	54歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	丁寧						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	家族が通っていたから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	54歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	とても親切です。						
改善点を教えてください							
追加質問1	友人の紹介。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	54歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	怖がりの私ですが、面倒がらず丁寧に対応して下さい。						
改善点を教えてください	予約が取れない。信頼されているから、患者さんが多いからだと思いますが。						
追加質問1	近所の評判が良い。来院してみて、予防を一番に考えている事に、とても好感が持てる。						
追加質問2	虫歯菌から虫歯になる事、乳児への接し方をもっと世の中にアピールして欲しい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	54歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	スタッフの方々みなさん親切。どんな時にTELしても「すぐに来られますか」と言って下さる。信頼しています。						
改善点を教えてください	次回の予約がもっと早く取れたらありがたいですね。						
追加質問1	家から近い。家から駅の間にあるということ。						
追加質問2	いつもありがとうございます。これからもずっとよろしく願い申し上げます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	54歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切、丁寧						
改善点を教えてください							
追加質問1	友達に教えてもらって、とても親切で丁寧さに驚きました。						
追加質問2	このまま良い印象で頑張ってください。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	55歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	明るくて清潔で説明がわかりやすい。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	家から近いこと。						
追加質問2	特になし						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	57歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	説明を良くしてくれる。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	・子供たちに進められて。・清潔感。						
追加質問2	特にありません。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	57歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	皆さん親切で優しいです。						
改善点を教えてください	新築するのでそれから…。						
追加質問1	会社の近くで通院に便利。						
追加質問2	言う事無しです。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	57歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	キレイ・感じが良い・親切・丁寧						
改善点を教えてください	ありません。						
追加質問1	家から近い。						
追加質問2	言葉使いも良く感じが良い。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	58歳	性別	男性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	丁寧な治療です。						
改善点を教えてください							
追加質問1	息子の紹介です。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	58歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	対応が優しい。						
改善点を教えてください	個人によって違うかも知れませんが、料金が高額になる時の説明が、不十分ではないかと感じることもある。						
追加質問1	近いので。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	58歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切で痛みを少なくして頂ける事。						
改善点を教えてください	予約が取りづらい。						
追加質問1	痛みの無い治療をしてくれる所。						
追加質問2	ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	58歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	歯磨きをよく教えてくれて、歯が長持ちする気がします。歯磨きを忘れると何か気持ちが悪く、気づくようになりました。いつもキレイに出来て良いと思います。						
改善点を教えてください	仕事で休みがあまり無い子供が、先生がいない曜日都合が合わなくてずっと行ってなく、歯医者に何年も行ってないです。休みが少ない人も来られる配慮をお願いしたいです。						
追加質問1	近くて、良く診てくれます。						
追加質問2	これからもよろしくお願い致します。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	58歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面		時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	担当の歯科衛生士のきめ細やかなやり方に大変満足しています。						
改善点を教えてください	たまには院長先生の声が聞きたいです。治療以来、ずっと顔を見る機会がなく、声をかけていただけると安心します。						
追加質問1	近いし、感じが良い点です。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	58歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧一つずつ教えてくれる。綺麗で先生も優しい。						
改善点を教えてください	とても混んでいるので、もう少し早く回転してくれるとうれしい。						
追加質問1	知人からの紹介。						
追加質問2	受付の方など優しい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	キレイな所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近い事						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	待ち時間が少ない！！						
改善点を教えてください							
追加質問1	医院長が良いから！！						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	特にないです。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	キレイ、説明が分かりやすい。						
改善点を教えてください	予約が取りづらいと聞く。						
追加質問1	家から近いし、新しい。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	・診察台の数が、TVや水槽など心を和らげてくれる。・担当医の方が優しく丁寧。・スタッフの感じが良い。・たくさん機器が新しい感じがする。						
改善点を教えてください	今はちょっと分かりません。待合室が夏は暑いのかな？くらいです。						
追加質問1	家から近い事とこちらにかかった事のある方の評判が良かった。						
追加質問2	いつも明るくさわやかな感じが良いと思います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	とても親切で、優しく接して下さいます。						
改善点を教えてください							
追加質問1	主人が通わせて頂いて、勤められた。内科的病気があるので少し不安でしたが“大丈夫”と言って下さいました。						
追加質問2	いつも親切で分かりやすく説明して下さいます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧で親切な所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	紹介でした。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	とても親切に歯のケアをしてくれる事。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	長く通院しているから、定期的な歯のケアで歯がいままでより良くなった。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	60歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	安心できて、通院が出来ます。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	60歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	母親が来ているから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	60歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや不満	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	駐車場がある。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	60歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	痛みがない。先生や、スタッフの気遣いが行き届いている。どんな質問にも、ちゃんと答えてくれる。						
改善点を教えてください	年齢のせい、口の中が乾燥しやすいので、口を開けるのが長くなる時は、治療中に時々口をすすがせて欲しい。						
追加質問1	近い！清潔感があって、待ち時間が少ない。スタッフも話し易く、明るい感じで良い印象です。						
追加質問2	いつもお世話になります。これからもよろしくお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	60歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・説明が分かりやすい。・清潔感がある。						
改善点を教えてください							
追加質問1	通院に便利。対応が親切。						
追加質問2	ありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	60歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧に説明してくれる。						
改善点を教えてください	予約がなかなか取れない。						
追加質問1	友達から聞いて。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	60歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	近くて助かるので。						
追加質問2	みなさん、丁寧で話もよくわかりやすく、ありがたいです。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	61歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・清潔な病院。・親切で丁寧なところ。・笑顔が良いですね！						
改善点を教えてください							
追加質問1	・定期的に診察する上で近い。駐車場も西友に止められるので便利。						
追加質問2	初めて歯石を取り除いて頂きましたが、隔々まで丁寧に取って頂き、感謝致します。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	61歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	治療が上手い。						
改善点を教えてください	別になし						
追加質問1	近くて治療が良い。						
追加質問2	辞めないで頑張って下さい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	61歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予防に力を入れているところです。						
改善点を教えてください							
追加質問1	今ある歯を、できるだけ残しておいてくれることです。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	61歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	院内がとても清潔で先生や皆様がとても親切です。何でも話しやすいと思います。						
改善点を教えてください	このままで良いと思います。						
追加質問1	たのうえ先生と奥様がとても親切で親しみやすいのと、院内がとてもきれい。						
追加質問2	とても優しく親切で、これからもよろしく願います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	62歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切で丁寧。						
改善点を教えてください							
追加質問1	自宅に近い。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	62歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	先生、スタッフがとっても感じがいいです。						
改善点を教えてください	思い当たりません。						
追加質問1	友達に紹介されて、車も止めやすいし、院内もきれいで気持ちがいい。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	62歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生方がとても優しい。						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1	近くて親切な所。						
追加質問2	今のままでいて下さい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	62歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	とても親切で良いです。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	62歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	よく教えてくれる事。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近くだから。丁寧だから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	62歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	私は怖がりなので、なかなか歯医者さんへ来ることが大変ですが、気持ちをリラックスさせて頂けるような言葉なので少し落ち着きます。しかも丁寧な感じがします。						
改善点を教えてください	日が浅い為気が付かず。						
追加質問1	初めて来た時に心の安らぎを感じてホッとしてから、次に来るまでの間はあいてしまっていますが、足を踏み出すことはでき、良いです。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	62歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予防指導(歯磨き・フッ素)に力を入れている事は、とても大事な事がよく分かりました。『80歳まで自分の歯を大切に』という事を自覚しました。虫歯治療も丁寧で、大きい口を開けて笑い話ができます。本当にいい医院にかかれて良かったです。						
改善点を教えてください	このまま地域の人の歯の健康を守って欲しいです。						
追加質問1	以前一度かかり、丁寧な説明に信頼が持てました。						
追加質問2	ありがとうございました。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	63歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	信頼度、場所、理解出来る説明。						
改善点を教えてください	APPOの取り方。月1回位では。						
追加質問1	信頼度、場所、理解出来る説明。						
追加質問2	特になし。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	63歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・丁寧で、痛くない。・みなさん明るい。						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1	丁寧、痛くない。						
追加質問2	このまま続けて下さい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	63歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	ネットを見て、良さそうだった。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	63歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	家が近い。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	63歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	店が清潔ですね。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	家がすぐ近く。仕事の間に来れる。						
追加質問2	特になし						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	63歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	みなさん親切でいいです。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家族が来ているから。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	63歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・予約で余り待たずに治療点検できる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	友人に紹介され来院したが、Drの感じも良いし、治療も良く満足。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	63歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや不満	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	本人の希望通りの治療をしてくれる。予約するとあまり待たない。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近いので。						
追加質問2	皆さま、気持ち良く仕事をされている様子が分かりますので、治療に来るのに安心です。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	64歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	すべてです。今までかかった医院でここほどすごいところはなかった。						
改善点を教えてください	充分です。						
追加質問1	近いので。						
追加質問2	特にありません。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	64歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い事です。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	64歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明がわかりやすい。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	場所が自宅から近い所。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	64歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	希望に答えてくれる。						
改善点を教えてください	混んでいて時間が取りにくい。						
追加質問1	本人にあった治療をしてくれると本で読んだから。						
追加質問2	特にないです。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	64歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2	ありがとうございました。おめでとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	65歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧で安心です。磨き方も教えて下さり良かったです。						
改善点を教えてください	次が1カ月以上先の為、もう少し早く来たいです。						
追加質問1	友人から聞いて。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	65歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生、スタッフの方々がみんな感じ良く優しい。						
改善点を教えてください							
追加質問1	自宅から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	66歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	66歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・院内がキレイ！ ・スタッフも優しい！ ・ガチャができてうれしい！						
改善点を教えてください							
追加質問1	歯のケアを親切に教えてくれる。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	66歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	丁寧に治療して下さるので。新しい機器が入っていて、出血も少ないので安心出来ます。						
改善点を教えてください							
追加質問1	兄が通院していました。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	66歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	定期的に診てもらえる所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	友達の紹介。						
追加質問2	スタッフが替わってほしくない。最初にやっていたいただいた方(ぼっちゃりした方)がとても気に入っていました。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	67歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	対応がテキパキと気持ち良い。安心して受診できる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	明るい雰囲気。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	67歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・親切です。・行く日を教えてくれるので、助かります。						
改善点を教えてください							
追加質問1	患者さんの話を聞いてくれることです。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	67歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	室内がとても綺麗ですね。						
改善点を教えてください							
追加質問1	自宅から近い所にあるからです。						
追加質問2	いつも親切にして下さってありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	67歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切、丁寧						
改善点を教えてください							
追加質問1	親切、丁寧						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	68歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	院長の技術が優れている。						
改善点を教えてください							
追加質問1	院長の技術。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	68歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	前日にTEL、とても助かります。						
改善点を教えてください	今のままで充分です。						
追加質問1	開院したばかりなので始めから面倒をみてもらえると嬉しい。						
追加質問2	皆さん親切です。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	68歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	丁寧。分かりやすい。						
改善点を教えてください							
追加質問1	評判が良いのと、家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	68歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	皆さん若いスタッフで、最近心配でありましたが、治療の為に詳しく説明をして治療に当たっています。これなら心配がないと思います、続けて治療をしていただいています。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	娘が世話になっていて「とても良い歯医者さんよ」と教えてくれましたので。						
追加質問2	頑張ってください。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	69歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	安心感を覚えました。						
改善点を教えてください							
追加質問1	医療技術が高い。						
追加質問2	皆さんの感じの良さを感じました。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	69歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生の信頼がある。医院全体が清潔で、とてもいいと思う。						
改善点を教えてください	予約のサイクルがもう少し短いと予約が取りにくい。						
追加質問1	紹介されて。						
追加質問2	皆さんとても感じが良い。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	70歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2	なし						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	70歳	性別	男性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	仕事の関係で多くの歯科さんを観てきて気に入ったから。インスピレーション。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	70歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・待ち時間がなくて、すごく良い。・丁寧なので良い。						
改善点を教えてください							
追加質問1	友人がすごく良いと言う事で。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	70歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	せいけつ						
改善点を教えてください							
追加質問1	近いから						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	70歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	予約制なので、待たなくてすむ。説明がわかりやすい。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	細かいところまでケアをしてくれるので安心である。						
追加質問2	これからも変わらず感じの良い医院であってください。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	70歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	全体的に明るくて、皆さんの態度がいいです。						
改善点を教えてください	今のままで良いと思います。						
追加質問1	自宅より近いし、親切に説明してもらえるし、スタッフさん達の態度がとてもよいです。診療がとても丁寧でいいです。						
追加質問2	いつもありがとうございます。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	71歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	あいさつが、笑顔がいい！！(あ・・明るく い・・いつも さ・・さきに つ・・つつがなく)私のモットーです。						
改善点を教えてください	別に無し						
追加質問1	信頼出来るからもう10年前から来院している。						
追加質問2	はい、ありがとう！！						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	71歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧でお客の意見も良く聞いて対応している。						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1	近所の評判が良い。						
追加質問2	今まで通り、気配りをお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	71歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	近いので、時間を守る事ができる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近いところです。						
追加質問2	予約はもう少し短い方が良いと思います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	71歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	近いので良い。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	近いので。						
追加質問2	特になし						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	72歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生を始め、看護師のみなさんととても親切で、治療も丁寧で、信頼してお任せすることができます。受付の方々も気持ちの良い対応をして下さり、申し分ありません。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	評判を聞いてやってきました！治療に長い年月がかかっても、ちっとも苦にならないところがいいです。						
追加質問2	丁寧な説明や、治療に大変感謝しています。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	72歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや不満	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	家より近いから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	72歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや不満	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	開院当時からお世話になっています。近くで設備も良いので喜んでおります。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	大変親切でよろしいと思います。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切						
改善点を教えてください							
追加質問1	近い						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	清潔感。マナーの良さ。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	予約・待ち時間の正確さ。						
追加質問2	現状を維持してもらいたい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	次回の診療(予約)が混んで間が長いのですが、緊急(痛む)時は診療してもらえる。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	近所でも評判が良いので、自分に適した診療をしてもらえる。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2	これからもよろしく願い致します。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面		施設設備面	最高
よい点を教えてください	・近いところ。・中の(椅子・スタッフ)が多い。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家のそばに出来たので、自分で選んだ。そのまま、前の場所からずっと続けて、現在に至っています(他の人にも、自信を持って紹介でき、数人に紹介しました。)						
追加質問2	特にありません。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	スタッフ全員の感じの良い所。丁寧な説明。						
改善点を教えてください	次回の間隔が長すぎる。						
追加質問1	知人の紹介。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	女性
スタッフ応対面		医師応対面		時間関連面		施設設備面	
よい点を教えてください	親切						
改善点を教えてください	良いと思います。						
追加質問1	近い						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面		施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧に教えてくださる所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	綺麗な所。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	いつも親切。皆さんが明るいです。医院全体に清潔感があふれています。						
改善点を教えてください							
追加質問1	自宅から近くにあるため。						
追加質問2	いつもお世話になり、ありがとうございます。先生には親切にいただき、又アドバイスもいただきました。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	近所で便利で親切。						
追加質問2	いつもありがとう。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切な所が良いですね。分かりやすく説明してくれます。						
改善点を教えてください	特にありません。						
追加質問1	娘に紹介された。						
追加質問2	特にありません。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	親切に対応してくれます。						
改善点を教えてください							
追加質問1	予約日等、自由に選べる所が良いと思います。						
追加質問2	同じ人にやってもらえる所が良いと思います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	予約の前日、電話での連絡で忘れる事がなくて有難いです。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近いから						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	久しぶりにお世話になったのですが、いつ来ても皆さん優しく、また近所の人に『たのうえさん』の良い所をお話します。						
改善点を教えてください	何も言うことありません。						
追加質問1	先生の説明がとても良かったです。						
追加質問2	歯もとても緊張するのですが、何か安心してお願い出来るのがとてもうれしいです。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切でわかりやすく説明してくれるので、良いと思います。磨き方等細かく指導してくれるので、良いと思います。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近所で近いから。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切、丁寧						
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い。						
追加質問2	別にないです。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	男性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	・いつも丁寧に直して頂いている所。・テレビが前にあって、心が和むので、良いです。						
改善点を教えてください	これと言って直す所ありません。						
追加質問1	とても丁寧に直して頂いて、これからも今の様をお願いします。						
追加質問2	別にありません。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明を良くしてくれる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近所で良い医院との事。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	スタッフの方が親切です。						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	良く診てもらっています。今後もよろしくお願いします。						
改善点を教えてください							
追加質問1	丁寧に診てくれる事。近い事。						
追加質問2	特にない						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切で感じが良い。						
改善点を教えてください	今のままで良い。						
追加質問1							
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	待たせない。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	待つ時間が少ない。						
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	全部です。						
改善点を教えてください							
追加質問1	最初からお世話になって居ます。						
追加質問2	親切丁寧で判りやすくとても最高です。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	清潔感がある。						
改善点を教えてください	待合室がもう少し広いといい。						
追加質問1	信頼感を感じた。						
追加質問2	ありがとう。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	
スタッフ対応面	最高	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	家から近い為。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	76歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	説明の明解さ。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	紹介						
追加質問2	特になし。						

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	76歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	親切でわかりやすく教えてくれる。入れ歯ですが、使いやすいです。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	友達の紹介。近いので良いです。						
追加質問2	よろしくお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	76歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	医院を4回程替えましたが、私はこの医院が一番合っていました。これからもよろしく願い致します。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	76歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	近い						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	76歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	優しい所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	お嫁様がお世話になっているからです。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	77歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	親切・丁寧。予約制で待たせない事。						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	77歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	何があってもすぐ対応して下さる所です。						
改善点を教えてください	混んでいて次回の予約がなかなか取れない所です。						
追加質問1	近くて便利で親切な所。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	78歳	性別	男性
スタッフ応対面		医師応対面		時間関連面		施設設備面	
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	78歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	現在のままで。						
改善点を教えてください	特になし。						
追加質問1	ナシ(現在のままで)。						
追加質問2	良心的						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	78歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	78歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・先生の説明に満足しています。・みなさん親切です。						
改善点を教えてください							
追加質問1	前に住んでいた時に、お世話になりました。以後、先生を信頼しています。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	79歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	納得のいく説明。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	79歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	スタッフの対応が非常に良い。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近い、明るい、親切						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	79歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	最高	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	親切、丁寧に答えてくれます。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	80歳	性別	男性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	間下町会に住んでいますので、近いのが大変良いです。						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1	1で記入した通りです。						
追加質問2	耳が悪くていろいろとご不便をかけていますが、何卒よろしくお願い致します。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	81歳	性別	男性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	時間通りにやってもらえる。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	82歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予約お電話を頂くこと。						
改善点を教えてください	なし						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	84歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	86歳	性別	男性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	予約時間が正確で良い。						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	92歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	診療時間が正確な所。前日に予約時間の確認がある所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	前回もお世話になったので。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	男性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	家の近く。丁寧にしっかり診てくれる。						
改善点を教えてください	・待合室のイスがいっぱいで座れない事が多々ある。・木が気になる。・予約が取れない。						
追加質問1	家の近く。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	男性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	近い						
改善点を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	雰囲気良くて、丁寧、親切。						
改善点を教えてください	今の所なし。						
追加質問1	親切な所。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや不満	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	丁寧						
改善点を教えてください	待ち時間、予約がとりにくい。						
追加質問1	丁寧						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	来院時の待ち時間が短い。						
改善点を教えてください	予約が取りにくい(空気がない)。						
追加質問1	近い。						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	子供が泣いても、嫌な顔せず、ゆっくり待ってくれる。						
改善点を教えてください	来院してドアを開けても、誰一人挨拶をしなかった。						
追加質問1	評判						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	・院内がキレイ ・じっくりゆっくり進めてくれる。						
改善点を教えてください	・予約の時に行けなくなると、次回はだいぶ先になってしまう。 ・菌の掃除をしたいだけでも何度も通わなくてはならず、そこまで時間を割けない。						
追加質問1	家族が通っていたから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや不満	医師対応面	やや不満	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	治療が丁寧である。						
改善点を教えてください							
追加質問1	通いやすいから。治療が丁寧だから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	最高	医師対応面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	磨き方を子どもに教えてくれる所。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近いから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	やや満足	医師対応面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	近いから。						
追加質問2	前のスタッフさんは丁寧だったけど、今のは早くてなんかへんです。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	先生が優しく、丁寧に説明してくれる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	雰囲気						
追加質問2							

2015年11月「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

たのうえ歯科医院

追加質問1: 当院を選んだ「一番の理由」は何ですか？(当院の「あなたにとっての特徴」を書いてください)

追加質問2: スタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば書いてください。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	院内が明るい。綺麗。先生が熱心。しっかり説明して下さる。						
改善点を教えてください	特になし						
追加質問1	見た目の綺麗さ。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
追加質問1	近いから。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	綺麗にしてある所。虫歯予防の対策をいろいろと教えて頂ける所。						
改善点を教えてください	次の予約まで期間が長くてあいてしまうので通うのが大変。						
追加質問1	虫歯予防に力を入れている所。						
追加質問2	院内の雰囲気が良く、気持ち良いです。受付の香りも心地よいです。たまに強い香りの時があるので、優しい香りの方が良いと思います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生達はみんないい人です。						
改善点を教えてください	ピンク色の服を着た人が歯を見せたところ、(受付の人)手で払い、嫌な顔をされることがあり、それが1番嫌でした。						
追加質問1	近いところ。何かあったら、すぐに診てくれるところ。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	
スタッフ対応面	とても満足	医師対応面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	いつもお世話になっています。また、感謝しております。これからもどうかよろしくお願いします。それに各先生に良く診て頂き誠にありがとうございます。						
改善点を教えてください	別にありません。						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	
スタッフ対応面	やや不満	医師対応面	やや不満	時間関連面		施設設備面	
よい点を教えてください	近い。連絡をくれる。						
改善点を教えてください							
追加質問1	近い。						
追加質問2							